Ростелеком

В _____
(Адресат обращения)

от Абонента Фамилия _____
Имя _____
Отчество _____
Адрес регистрации заявителя _____
Адрес установки абонентского оборудования _____
Документ, удостоверяющий личность паспорт серия _____ номер _____
выдан _____ г. _____
_____

Реквизиты Договора об оказании услуг связи № _____ от _____ г.
Лицевой счет _____
Телефонный номер абонента _____

Претензия

Способ получения информации о принятом решении по претензии:

- ☐ Телефон
- ☐ Факс — 8
- ☐ e-mail — @
- ☐ почта

Дата: _____

_____
(подпись абонента/представителя абонента)

Дополнительные контактные данные:

Мобильный номер телефона: _____
Электронный адрес: _____

Служебные отметки:
Заявление принято к рассмотрению _____ г.

№ заявления в CRM _____

_____
(Ф.И.О., подпись должностного лица оператора связи)

---*отрывная часть*---

Ростелеком

Отрывной талон (экземпляр Абонента)

Лицевой счет _____

№ заявления в CRM _____ от _____ г.

Заявление принял _____ _____ _____ г.
(Ф.И.О. сотрудника оператора связи) *подпись М.П.*